

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス てとてと

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 6

回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	1				利用者様の安全確保を考慮しながら、活動を継続できるようにいたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3					専門職をはじめ、児童指導員等の有資格者を配置し、職員体制を整えております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1			子どもの意識が逸れないようにシンプルで、使いやすい環境設定となるよう配慮しています。情報伝達等に関しては、利用児の個々の特性に合わせた構造化(絵カード・タイムタイマーなど)を活用し、対応しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				専門の先生による個別指導がたいです。	評価等に基づき、個別支援計画書を作成し、ご家族様からのニーズや課題に応えることができるように支援を実施しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				HPや連絡ツールで確認するとどのような支援をしているのかとてもわかりやすいです。	公表したプログラムに基づいて支援を行っております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	3				わかりやすく作成してくださっている。	評価等に基づき、個別支援計画書を作成し、ご家族様からのニーズや課題に応えることができるように支援を実施しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3				適切な計画書の作成をしていただいていると感じます。	「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3				様々な活動をしてくださっており、子どももすごく楽しそう。工夫された製作物がいつも楽しそうだなと感じています。	個別支援計画書や評価結果、保護者様からのニーズに沿いながら、個々に合わせてプログラムを提供しています。専門職や児童指導員が意見を出し合いながら、お子様が楽しいと思える活動を提供でき
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2		1			機会があれば、交流に努めて参りたいと思います。
保護者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					契約の際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等についてのご説明を行っております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3					ペアレントトレーニング等の家族支援プログラムの機会も今後多く設けられるよう努めて参ります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	3				連絡表に目的や行った活動、様子が書かれていて分かりやすい。	Instagram等を使用し、ご家族様との意見交換や情報共有、情報発信等を行っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					ご家庭での困り感やご不安なこと等がありましたら、いつでも面談を行える体制を整えております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					ご家族様や利用者様の気持ちに寄り添った支援を行えるよう、職員一同心がけております。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2			よくわからない。	交流できるようなイベントを開催予定で す。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2			1	保護者連絡ツールで情報の共有を行って います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3				ホームページやInstagram等にて活動の 様子や支援の情報、業務に関する自己評 価の結果等を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	3				定期的な職員研修等を行い、個人情報の 取り扱いには十分配慮しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				マニュアルは策定しておりましたが、ご 家族様への周知・案内が不十分な部分 がありました。火災や地震等の避難訓練は 定期的の実施させていただいておりま す。今後は、ご家族様への分かりやすい 周知方法等検討して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3				火災や地震などの避難訓練は定期的に実 施させていただいております。SNS等で 訓練の様子を掲載させていただいており ます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	3				事業所内の環境設定や安全計画の周知を 徹底しながら、利用者様が安心して活 動が行えるよう、今後も継続して参り ます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	2			1	何かあった場合は速やかにご連絡させ ていただきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				いつも活動のお話などしてくれていま す。 今後も継続できるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				様々な体験などしてくれてとてもありが たいです。 これからも笑顔で過ごせるよう支援を 行っていきます。