

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス てとと

公表日 年月日：令和8年3月1日

利用児童数 40

回収数 37

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35			2	適切なスペースがあると思います。	今度も適切な支援を受けられるようにスペースを確保できる配慮を行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31			6	様々な資格の職員が在籍していると感じています。	1人1人に向き合えるように職員の配置を考え支援を行っていきたく思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2		5	階段があるので転倒の対策を行っているのでしょうか。	階段などあるので転倒など防ぐため玄関室内の階段にも滑り止めマットを敷いて対応します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37				とても清潔で心地よく過ごせるような配慮を感じます。	今後も清潔感を保ち活動に合わせた空間を作っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37				専門職の方の支援が手厚いと思います。	専門の支援として質の向上のため研修も行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	1		1	提示されているものと同じような活動をしていると思います。	HPIに支援プログラムは掲示しております。支援プログラムと支援内容と同じ支援ができるよう活動会議を行ってまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1			子どもの事を理解して計画書を作ってくれています。	これからも子どもたち一人一人に合わせた個別支援計画書を作っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	1			計画書に記載されています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	3			毎回連絡帳で評価をしてくれています。	職員全員が把握して支援できるようにこれからも連絡帳で評価を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	4		1	毎週活動が変わり支援を行ってまいります。	今後も毎週目的を持って活動の計画を勝てていきたく思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	4	7	12	実施しているのはわからない。	事前に地域の子供立ち同士での関わりがある場合全体でご連絡させていただきまます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	8	3	10	定期的に全体の通知で連絡がある。	色々な方が参加できるよう周知してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	34	3				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	3	1	3	モニタリング以外ではないです。	送迎時などに振り返りをさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	4		1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	9	16	忙しいのでない方がありがたいです。	来年度から定期的にご家族への交流会を開催していきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1	5	何かあったときにご連絡するとすぐに返事をいただけて対応も迅速なのでとても助かっています。	今後も迅速な対応を行っていただけるよう職員全体で周知し適切な対応ができるようにしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	2	1	SNSやHPで活動の様子など見れるようになっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	4	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	4	7	契約時にお話しされていました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	3	10	避難訓練を定期的に行っているのを連絡帳で見ました。	今後も学期ごとで避難訓練を行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32		5	契約時にお話しされています。	全体の連絡でも子供の安全面についてご連絡させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	3	8	未発生のため	事故などある場合には直ちにご連絡させていただきます。できれば事故が無いよう努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	2		楽しく通えているようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	3	1	毎週楽しく通所出来ています。	楽しみだと思えるような支援を行っていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27			何時も丁寧にその日の様子を教えてくださるので、たくさんの発見があるなどとても感謝しております。こちらも安心して預けることができます。楽しく過ごしている様子です。	これからも楽しく通いながら支援を行える環境を作っていきたいと思います。